



# ふれあいネットワーク情報(臨時号)

《令和3年2月17日 発行：郡山市》(要回覧 **お知らせ**)

(発信時刻：午後 14 時 00 分)

2月13日に発生した福島県沖地震に係る各種支援制度等についてお知らせします。

## 1 「総合相談窓口」及び「コールセンター」を設置しました

- ◆ 総合相談窓口：市役所正庁（本庁舎2階）
- ◆ コールセンター：☎0800-800-5333（フリーダイヤル）
- ◆ 受付日時：月曜日～金曜日、午前8時30分～午後5時15分  
（土・日曜日、祝日も当面開設します。）

## 2 各種支援制度について

被災されたみなさまの生活再建のため、各種支援制度があります。受付は「総合相談窓口」で行っています。また、市ウェブサイトにも各種支援制度をまとめたパンフレットを掲載していますので、ご活用ください。【掲載場所】ホーム>2月13日発生地震関連情報ポータル

分野	支援内容
	り災証明書の発行、被災届出受理証の発行
見舞金	災害見舞金
税・国保等	市税等の減免
住まい	市営住宅への仮入居
子育て	保育料の減免 認可外保育施設入所児童の被災保護者への災害給付金 一時預かり事業利用児童の被災保護者への災害給付金 病児・病後児保育事業利用児童の被災保護者への災害給付金
災害ごみ	災害ごみの取り扱い
福祉	障害福祉サービス利用料の減免 生活保護
その他	保健衛生に関する各種証明書等の手数料免除 保健師による健康相談 消費生活相談 多言語相談

## 3 災害に便乗した悪質商法にご注意ください

「〇〇が壊れているから工事が必要」「保険を利用すれば実質的に無料で修理できる」などと契約を迫られても、その場ですぐ契約せず、見積書ももらって各専門家へ相談しましょう。

### 【相談先】

- ◆ 見積書の内容・価格等住まいに関すること → 住まいるダイヤル ☎0570-016-100
- ◆ 保険に関すること → ご自身が加入している保険会社へ確認
- ◆ 解約・クーリングオフに関すること → 郡山市消費生活センター ☎921-0333



セーフコミュニティ国際認証都市 郡山  
国内15番目・世界391番目

【編集/発行】 郡山市 市民・NPO 活動推進課  
TEL924-3471

※ふれあいネットワーク情報は、本市ウェブサイト及び  
郡山市自治会連合会ウェブサイトへの掲載も行っています。